

Публичный договор возмездного оказания услуг по размещению информации на Интернет сайте №4 от 24.02.2015 года

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по размещению информации на Интернет-сайте www.voipobzor.ru, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Е С Гарант» в лице генерального директора Машко А.Ю., действующей на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Потребитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1 ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1 Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

- 1.1.1 **Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под определением “сайт в Договоре” понимается сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.voipobzor.ru>
- 1.1.2 **Пользователь** – пользователь сети Интернет и в частности Сайта.
- 1.1.3 **Потребитель** – Пользователь, прошедший процедуру регистрации на Сайте, имеющий свою личную страницу (Профиль/аккаунт) на Сайте, с целью размещения информации о своей компании и предоставляемых услугах.
- 1.1.4 **Профиль/аккаунт** – личная страница Потребителя на Сайте.
- 1.1.5 **Личный кабинет** – личная страница Потребителя на Сайте, доступная после авторизации (ввода имени и пароля), на которой Потребитель осуществляет управление личным Профилем/аккаунтом, выбор и заказ Услуг, внесение на средств на Лицевой счет и перечисление средств в оплату Платных услуг, учет средств, историю платежей, а так же пользуется Бесплатными услугами.
- 1.1.6 **Учетная информация Потребителя** – уникальное имя Пользователя (логин) и пароль для входа на Сайт.
- 1.1.7 **Услуги** – Платные и Бесплатные услуги Исполнителя, предоставляемые на условиях Договора Потребителю посредством Сайта.
- 1.1.8 **Платные услуги** – возмездные услуги, предоставляемые Исполнителем на условиях Договора Потребителю посредством Сайта
- 1.1.9 **Бесплатные услуги** – услуги и возможности, предоставляемые Исполнителем на условиях Договора Потребителю посредством Сайта, не требующие оплаты со стороны Потребителя. Все Услуги, прямо не названные на Сайте платными, предоставляются безвозмездно и признаются Бесплатными услугами.
- 1.1.10 **Перечень платных услуг** – публикуется на Сайте, в Личном кабинете Потребителя, с указанием стоимости, условий и сроков оказания их.
- 1.1.11 **Счет Исполнителя** – расчетный счет Исполнителя в Банке (кредитной организации)

1.1.12 **Лицевой счет Потребителя на Сайте** – система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Сторон, расположенная в Личном кабинете Потребителя.

1.1.13 **Активация платной услуги** – списание с лицевого счета Потребителя на Сайте стоимости услуг, выбранных Потребителем, и последующее предоставление ему этих платных услуг.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется оказать услуги Потребителю, а Потребитель обязуется соблюдать условия Договора, в том числе, но, не ограничиваясь, оплачивать платные услуги.

2.2 Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором

2.3 Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, публикуется на Сайте в Личном кабинете Потребителя, в разделе «Платные услуги».

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Настоящий Договор является публичным договором (ст. 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Потребителей), обратившихся за указанными Услугами.

3.2 Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Интернет-сайте Исполнителя <http://www.voipobzor.ru> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор

3.3 В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается поступление на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, оплаты за Услуги от Потребителя.

3.4 Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 оказывать Потребителю Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») и указанные в счете, выставленном Исполнителем для оплаты Потребителем;

4.1.2 оказывать Потребителю в рабочее время (с 9-00 до 17-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации посредством электронной почты и Системы внутренних сообщений по вопросам, возникающим у Потребителя в связи с оказанием ему Услуг;

4.1.3 обеспечивать конфиденциальность информации Потребителя, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации.

4.2 Исполнитель имеет право:

- 4.2.1 отказывать Потребителю в размещении или прекратить размещение его информации на Интернет-сайте Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание информации Потребителя нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;
- 4.2.2 планоно либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программных средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программных средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг;
- 4.2.3 прекратить предоставление Услуг Потребителю в случае, если Потребитель частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора, в частности, но не ограничиваясь, в случаях если Потребитель нарушил сроки оплаты Услуг;
- 4.2.4 расторгнуть настоящий Договор и удалить информацию Потребителя, размещенную на Интернет-сайте Исполнителя, в случае если Потребитель не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение семи дней с момента выставления Исполнителем требования об их устранении;
- 4.3 Потребитель обязуется:
- 4.3.1 соблюдать условия настоящего Договора, а также оплачивать Исполнителю заказываемые Платные услуги в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 4.3.2 не размещать информацию, содержание которой противоречит законодательству Российской Федерации либо нормам международного права;
- 4.3.3 обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена, пароли доступа, телефонные номера, e-mail адреса и др.);
- 4.3.4 при наличии претензий по оказанным Исполнителем Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение семи календарных дней с момента, когда Потребителю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 4.4 Потребитель имеет право:
- 4.4.1 требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;
- 4.4.2 получать у Исполнителя в рабочее время (с 9-00 до 17-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации посредством электронной почты или Системы внутренних сообщений по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуг;
- 4.4.3 расторгнуть настоящий Договор в случае:
- 4.4.3.1 неудовлетворенности качеством выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг в рамках настоящего Договора;
- 4.4.3.2 несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

5 СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 5.1 Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности, заказанных Потребителем.
- 5.2 Перечень платных услуг публикуется на Сайте в Личном кабинете Потребителя, в

разделе «Платные услуги» и включает в себя:

- 5.2.1 Услуга «Платное место слева на странице». Срок размещения - 7 календарных дней. Стоимость 1500 руб.
- 5.2.2 Услуга «Платное место слева на странице» с переходом на сайт рекламодателя. Срок размещения - 7 календарных дней. Стоимость 3000 руб.
- 5.2.3 Услуга «Платное место наверху страницы». Срок размещения - 7 календарных дней. Стоимость 6000 руб.
- 5.2.4 Услуга «Бесплатный звонок провайдеру». Стоимость складывается из: комиссия Исполнителя 50руб/мин. + стоимость звонка до абонента, совершающего звонок.
- 5.2.5 Услуга «Доступ к заявкам. Тариф «В Дом». Срок доступа – 30 календарных дней. Стоимость 6000 руб.
- 5.2.6 Услуга «Доступ к заявкам. Тариф «В Офис». Срок доступа – 30 календарных дней. Стоимость 12000 руб.
- 5.2.7 Услуга «Доступ к заявкам. Тариф «Офис+Дом». Срок доступа – 30 календарных дней. Стоимость 14500 руб.
- 5.2.8 Услуга «Доступ к одной заявке с пометкой «В Дом». Срок доступа – неограниченно. Стоимость 450 руб.
- 5.2.9 Услуга «Доступ к одной заявке с пометкой «В Офис». Срок доступа – неограниченно. Стоимость 800 руб.
- 5.3 Основанием для оплаты Услуг является счет, опубликованный на Интернет-сайте Исполнителя в электронном виде.
- 5.4 Счет содержит перечень и срок действия заказанных Потребителем услуг.
- 5.5 Счет размещается на Интернет-сайте Исполнителя в электронном виде. Потребитель, при желании, имеет возможность печати счета
- 5.6 Потребитель на основании выставленного Исполнителем счета обязан произвести оплату Услуг в порядке 100% предоплаты. Срок оплаты для ежемесячных платежей - не позднее чем 27 число месяца, предшествующего отчетному.
- 5.7 Оплата Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг посредством выставления счета не допускается. При осуществлении оплаты, Потребитель обязан указать в платежном документе номер и дату счета к оплате. Исполнитель не несет ответственности за сроки принятия и учета платежей, не содержащих требуемую информацию.

6 ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 6.1 Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается оплатой Потребителем выставленного счета Исполнителем.
- 6.2 Потребитель безоговорочно соглашается с тем, что счет является протоколом согласования цены, а так же Актом выполненных работ в случае оплаты.
- 6.3 Датой оказания услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при условии соблюдения Потребителем п.5.6

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 Потребитель самостоятельно определяет перечень организационных или программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей учетной информации для доступа к Интернет-сайту. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Потребителю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Потребителя,

произошедшего не по вине Исполнителя.

- 7.2 Исполнитель, с применением имеющихся программных средств на Интернет-сайте, обеспечивает Потребителю практическую возможность самостоятельного изменения пароля без предварительных уведомлений Исполнителя.
- 7.3 В случае расторжения настоящего договора по инициативе Потребителя, Исполнитель не возвращает Потребителю денежные средства, уплаченные Потребителем Исполнителю.
- 7.4 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.
- 7.5 Исполнитель не несет ответственности за убытки или недополученную прибыль, возникшие у Потребителя в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг.
- 7.6 Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что никакие убытки или недополученная прибыль, возникшие вследствие полного или частичного потребления или не потребления Услуг, не подлежат компенсации.
- 7.7 Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Потребителя, размещаемой Потребителем на предоставленном ему Интернет-сайте Исполнителя.
- 7.8 Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Потребителем или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на предоставленном Потребителю Интернет-сайте Исполнителя.
- 7.9 Исполнитель имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Интернет- сайта с временным приостановлением работы Интернет сайта, уведомляя об этом Потребителя, если технически это предоставляется возможным.
- 7.10 Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; технические неполадки, сбои в работе и перерывы в предоставлении услуг по причине проведения профилактических работ провайдеров услуг связи и электросвязи Принципала; а также иные обстоятельства, на которые Стороны не могут иметь влияния и которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 7.11 В случаях наличия форс-мажора срок выполнения Сторонами обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия. В случае действия обстоятельно непреодолимой силы более трех месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему договору.

8 ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

- 8.1 Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.
- 8.2 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре

как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.3 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента перечисления денежных средств Исполнителю, уплаченных Потребителем в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.2.1 по соглашению Сторон;

9.2.2 в одностороннем порядке по инициативе Потребителя согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

9.3 Потребитель безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.9.2.1 или п.9.2.2 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг.

10 ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу в тот же момент.

10.3 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4 Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Интернет сайте Исполнителя.

10.5 В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Потребитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.4.4.3 настоящего Договора.

10.6 Уведомлением о расторжении настоящего Договора считается письменное уведомление Потребителя, составленное на бумажном носителе о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия, и содержащее подпись уполномоченного лица Потребителя и печать организации.

10.7 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора) признается согласием и присоединением Потребителя к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.158 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

11 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1 Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2 В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в Арбитражном Суде Калужской области в соответствии с настоящим договором и

законодательством Российской Федерации.

12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу регистрации Исполнителя.
- 12.2 Заключая настоящий Договор, Потребитель тем самым заявляет, что:
 - 12.2.1 информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;
 - 12.2.2 он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Российской Федерации.
- 12.3 В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.
- 12.4 Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Российской Федерации.

13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 13.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Потребителя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг. Оформление заказа производится через Интернет сайт Исполнителя
- 13.2 Реквизиты Исполнителя:

ООО «Е С Гарант»

Юридический адрес: 109390, г. Москва, ул. Малышева д.20

Адрес фактического нахождения: 125130, г. Москва, проезд Старопетровский, д.7а, стр. 25

Почтовый адрес: 125130, г. Москва, ул. Клары Цеткин, д.31 а/я74

ИНН 7723798673 / 772301001

ОГРН 1117746356903

р/с 40702810400040000366 в АКБ «Новый Кредитный Союз» г. Москва

к/с 30101810600000000456

БИК 044585456

Тел: 8 926 15 44 326

E-mail: contact@voipobzor.ru

Генеральный директор

Машко А.Ю.